

平成 29 年 度 苦 情 一 覧

年月日	時刻	クラス	質問・依頼者	対応者	意見内容	対応内容	反応	備考
平成29年 8月4日	17時頃	キリン	園児 父	園長	朝の登園時、母が男性職員に無視された。前から感じていることを母から聞かされていたので、できるだけ送迎は自分がするようにしていたが、今朝はできずに母が送って来た。自分はそんなふうに感じたことは無かったができれば普通に対応してほしい。	申し訳ありません。そんなふうに感じさせてしまっていたなら十分注意するようにします。私がみている限りでは決してそんな態度をとる職員ではなく、ママがタッチなしで行ってしまった当園児を、気持ちが収まるまで優しくなぐさめているんですよ。と伝えました。	すいません。ありがとうございます。と丁寧に言葉を返されました。	男性職員本人に伝えたら、自分は無視などまったくしていないし他の園児と同じ対応しているつもりです。来ても言葉をかけるひまもなくさっさと行ってしまうので、泣いている当園児をなぐさめています。と反省していました。