

平成29年 6月	17時頃	イルカ	園児 母	園長 岸部	降園時、お迎えに来たおばあちゃんが、階段を上るとき担任が当園児のハジャマ袋を床に投げつけていた。いらつくこともあるかもしれないが、プロとして働いていると思うし、保育園を信頼して預けているのにどういことか。	申し訳ありません。今後十分に注意いたします。	お迎えに来たおばあちゃんが、家に戻って状況を話したらしく、ママが興奮した様子で話しにこられた。園長に話した後担任職員にも直接話したいと言うので、話してもらった後保育課にも話していいかと問われたので、どうぞと返答したが保育課からの連絡はなかった。その後は怒っている様子も見られず機嫌よく登降園されている。	本人は最近怒りやすかったと深く反省していた。他の職員も言動には十分注意して保育にあたってほしいことを伝えた。
平成29年 7月	13時頃	園あて	ご近所の方	園長 石濱	夏祭りの太鼓演奏の音が大きくうるさいので迷惑している。もう少し小さい音にしてほしい。	申し訳ありません。日頃は室内で戸を締め切りできる限り迷惑をかけないように意識して練習していましたが、夏祭りも近すき本番どうりに園庭で練習しました。練習にも熱がはいりご迷惑をおかけしましたが、あと三日間だけお許しいただけますようお願いいたします。メールでの苦情だったので返信しました。	特になし	毎年ご近所には二週間前に、夏祭りがあることご迷惑をおかけしますとの内容で、事前にお知らせをポストに配りご了承いただけるような配慮をしていました。