

令和2年度 苦情対応

| 年月日 | 曜日 | 時刻 | 対応者 | 内容 | 対応内容 | 反応 | 備考 |
|-------|----|------|-----|---|---|-------------------------------|----|
| 12月8日 | 火 | 8:30 | 中嶋 | 玄関で子どもが泣いているのにでてきてくれない。ペンギンの子も玄関に1人でいたとのこと。 | 子どもが一人で玄関にいたことに関しては謝罪し、受け入れたら部屋に入るまで確認することを職員に周知すると伝えた。 | 帰りの迎えの際に直接謝罪をし「大丈夫です」とおっしゃった。 | |