

令和4年度 苦情対応

年月日	曜日	時刻	対応者	内容	対応内容	反応	備考
4月18日	月	8:30	渡部	急かされるように怒られたので怖いので保育園に行きたくないと言っている。	デジタル連絡帳に検討していく旨を返信。		職員間で保護者の意見を共有し園児の様子を見守るようにした。
5月		17:00	小峰	朝の受け入れ時職員からの声掛けがない	職員に周知します	わかりましたとの反応	朝の受け入れ時には体調に変わりがなければ聞くよう全体会議で周知
7月13日	水	夕方	小峰	昼食中完食しないとデザートが食べれないと言う職員がおり無理矢理食べさせているのではないかと。	無理に食べさせたのではなく、一口食べでほしいと促しをかけ、その後本児にどうしたいか聞き対応したことを伝えた。	「無理に食べさせたわけではないのですね。わかりました」との反応。	全体会議で無理に食べさせるのではなく楽しく食べれるような支援をするよう周知した。おかわりも子どもの思いに沿った対応ができるよう周知。