

令和6年度 苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
4月19日	金	梶	お迎え時子どもが泣いていたが説明なく帰された	当時の状況を説明した	わかりましたとの反応	子どもたち同士のトラブル等もお迎えの際に話をするよう職員に周知した
4月23日	火	梶	洋服が紛失し、説明もなかった	園内や他の家庭にも確認しなかったことを伝え新しいものをお渡しした	わかりましたとの反応	洋服や給食エプロン等袋にいれる際は2名で確認し、保護者に返却する
5月29日	水	梶	園庭の遊具を使用するときは職員を必ず配置してほしい	遊具を使用する際は使い方を説明し、安全に遊べるよう配慮していることを伝えた	わかりましたとの反応	